

## KUNDENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die Firma Reichardt Deutschland Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

### 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Christian Reichardt

Firma: Reichardt Deutschland

Adresse: Berliner Str. 3 · 63477 Maintal

Kontaktdaten: Tel.: 06181/424830 · E-Mail: info@reichardt.eu

### 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Sprachkurs- oder Reisevertrag zwischen Ihnen und uns als Dienstleister und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Wenn Sie bei uns einen Kurs oder eine Reise buchen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dazu zählen Name und Adresse, Alter bzw. Geburtsdatum, Sprachlevel, Lernziele, ggf. Allergien, Krankheiten oder Ernährungsbesonderheiten, sofern diese für eine Gastfamilienunterbringung relevant sind.

Die Erhebung dieser Daten ist Voraussetzung für eine optimale Betreuung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Planung Ihres Kurses bzw. Ihrer Reise möglicherweise nicht erfolgen.

Diese Daten und Aufzeichnungen werden bei uns elektronisch gespeichert.

### 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können die Sprachtrainer oder Nachhilfelehrer sein, die Ihren Kurs leiten, unsere Gastfamilienkoordinatorinnen in England und Frankreich, sonstige Reiseerbringer im Falle von Gruppenreisen und die Gastfamilien, bei denen Sie während Ihrer Sprachreise oder während einer Klassenfahrt untergebracht sind. Es gibt keine weiteren Personen oder Unternehmen, an die wir Ihre Daten weitergeben.

**Datennutzung zu weiteren Zwecken:** Ihre Daten können wir auch zu bestimmten anderen Zwecken verwenden, wie z.B. Postversand von Informationen zu geplanten Reisen. Ein Versand von Newslettern per E-Mail erfolgt nur, sofern Sie sich dazu auf unserer Website angemeldet haben. Sie können die Zustimmung jederzeit mündlich, schriftlich oder durch E-Mail widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Befinden Sie sich mit der Zahlung einer Rechnung schuldhaft im Verzug, so behalten wir uns vor, die notwendigen Daten an ein Inkassobüro, einen Anwalt oder ein Gericht weiterzugeben. Zum Zwecke der Wartung unseres Computersystems kann es erforderlich sein, externen Dienstleistern Zugriff auf unser System zu gewähren. Diese Dienstleister wurden von uns zur Geheimhaltung verpflichtet und dürfen Daten aus unserem System nicht speichern oder weitergeben.

### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in der Regel 10 Jahre lang auf. Nehmen Sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder eine Dienstleistung von uns in Anspruch, so beginnt dieser Zeitraum von neuem.

### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht gemäß Artikel 15 DSGVO, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Sie haben das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass damit gegebenenfalls die Erbringung weiterer Dienstleistungen unsererseits nicht mehr möglich ist.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

**Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:**

**Name:** Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

**Anschrift:** Postfach 3163, 65021 Wiesbaden · Tel: 0611 140801 · E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de